

บทที่ 6

การจัดสัมมนาและการประชาสัมพันธ์

โครงการศึกษาจัดทำมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ ได้ดำเนินการจัดประชาสัมพันธ์และจัดสัมมนา รับฟังความคิดเห็นตลอดโครงการ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนผู้สนใจหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูล สารสำคัญของโครงการ มาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกในยานพาหนะแต่ละประเภท และรวมถึงเป็นช่องทางในการสื่อสาร รวบรวมความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของโครงการได้อย่างทั่วถึง

6.1 การจัดสัมมนาเพื่อประชาสัมพันธ์และรับฟังความคิดเห็น ครั้งที่ 1

การสัมมนาเพื่อประชาสัมพันธ์และรับฟังความคิดเห็น ครั้งที่ 1 ได้จัดขึ้นเมื่อวันจันทร์ที่ 3 เมษายน พ.ศ. 2560 เวลา 08.30-13.00 น. ณ โรงแรมเบอร์เคลีย์ (Berkeley) ถนนเพชรบุรี กล่าวเปิดงาน สัมมนาฯ โดย นางสาวกอบกุล โมทนา ที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจการขนส่งทางอากาศ กล่าวรายงานโดย นายวิจิตต์ นิมิตรวานิช นักวิชาการขนส่งทรงคุณวุฒิ โดยมีบุคลากรเข้าร่วมทั้งสิ้นจำนวน 112 คน ประกอบด้วย ผู้แทนจากหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ มูลนิธิและสมาคม องค์การคนพิการ และผู้สูงอายุ ผู้ประกอบการขนส่ง สถาบันการศึกษา และหน่วยงานภาครัฐ เป็นต้น

การสัมมนาเพื่อประชาสัมพันธ์ฯ ครั้งที่ 1 ประกอบด้วยกิจกรรมต่าง ๆ อาทิเช่น การนำเสนอภาพรวมของโครงการ ผลการสำรวจสถานการณ์ปัจจุบันในภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ กรอบแนวคิดของร่างมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ รวมถึงการรับฟังความคิดเห็นและความต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ

รูปที่ 6.1 – 1 การเปิดงานสัมมนาฯ ครั้งที่ 1



รูปที่ 6.1 – 2 ภาพบรรยากาศงานสัมมนาฯ ครั้งที่ 1



โดยสารสำคัญที่ได้จากการนำเสนอและการรับฟังความคิดเห็นจากการสัมมนาเพื่อประชาสัมพันธ์ ครั้งที่ 1 ประกอบด้วย

- ผู้เข้าสัมมนาให้ความสำคัญกับการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับรถโดยสารประจำทาง และไม่ประจำทางสูงสุด โดยมีสัดส่วนถึงร้อยละ 33.89 ขอหมดยานพาหนะทั้ง 6 ประเภท ตามกฎกระทรวงกำหนดลักษณะ ปี พ.ศ. 2556
- สิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการให้พัฒนามากที่สุดสามอันดับแรก คือ ทางลาด พื้นสำหรับจอดวีลแชร์ ป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกและที่นั่ง สำหรับคนพิการ
- มีความต้องการให้สายการบินมีวีลแชร์ให้บริการในทุกสายการบิน
- กระทรวงคมนาคมควรมุ่งเน้นการสร้าง ความเข้าใจให้กับผู้ประกอบการและผู้ให้บริการ ให้มีเจตคติที่ดีต่อคนพิการและผู้สูงอายุ
- แบบมาตรฐานและต้นแบบสิ่งอำนวยความสะดวกมีแบบรายละเอียดและการประมาณราคา เพื่อนำไปใช้ในการดำเนินการ
- ในกรณีของป้ายรถโดยสารประจำทาง เห็นควรให้มีป้ายไฟและลำโพงเสียงแจ้งให้ทราบว่า มีรถโดยสารประจำทางสายใดเข้าป้าย เพราะจะช่วยให้คนพิการทราบได้ รวมถึงผู้สูงอายุที่สายตา เลือนลาง

6.2 การจัดสัมมนาเพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลการศึกษา ครั้งที่ 2

การจัดสัมมนาเพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลการศึกษา ครั้งที่ 2 จัดขึ้นเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม พ.ศ. 2560 เวลา 08.30-13.00 น. ณ โรงแรมริชมอนด์-สไตร์ลิส คอนเวนชัน จังหวัดนนทบุรี โดยมีบุคลากรเข้าร่วมทั้งสิ้นจำนวน 121 คน ประกอบด้วยผู้แทนจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ หน่วยงานภาครัฐ ผู้ประกอบการขนส่ง มูลนิธิ สมาคมคนพิการและผู้สูงอายุ สถาบันการศึกษา กลุ่มวิชาชีพด้านการออกแบบ

โดยการสัมมนาเพื่อประชาสัมพันธ์ ครั้งที่ 2 ประกอบด้วย กิจกรรมต่าง ๆ อาทิ การนำเสนอ รายละเอียดของมาตรฐานของสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ รายละเอียดเกี่ยวกับยานพาหนะต้นแบบและแบบมาตรฐานสำหรับการพัฒนาตามต้นแบบ (อุปกรณ์นำพาคนพิการหรือวีลแชร์สำหรับรถโดยสาร) การนำเสนอเกี่ยวกับหลักสูตรการอบรมทั้งสอง หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรการอบรมความรู้ด้านการออกแบบ ตรวจสอบและประเมินผลการจัด สิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ (ITTA) และหลักสูตรการอบรม ทักษะการให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุ (ITTS) และการรับฟังความคิดเห็นตลอดจนข้อเสนอแนะ จากผู้เข้าร่วมการสัมมนา

รูปที่ 6.2 – 1 ภาพบรรยากาศงานสัมมนา ครั้งที่ 2

	
นายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม กล่าวเปิดงานสัมมนา ครั้งที่ 2	นายชัยวัฒน์ ทองคำคูณ ผอ. สนข. กล่าวรายงาน
	
ผู้แทนหน่วยจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	นายชัยพร ภูผารัตน์ สมาคมสภาคนพิการทุกประเภทฯ พันตรีศิริชัย ทรัพย์ศิริ สมาคมคนพิการทางการเคลื่อนไหวสากล
	
คุณสว่าง ศรีสม ภาคิเครือข่ายขนส่งมวลชนทุกคนต้องขึ้นได้	บรรยากาศงานสัมมนา ครั้งที่ 2
	
ต้นแบบอุปกรณ์นำพาคนพิการขึ้น - ลงจากรถ ที่จัดแสดงในงานสัมมนา ครั้งที่ 2	

โดยสามารถสรุปประเด็นและสาระสำคัญจากการจัดสัมมนาฯ ครั้งที่ 2 ได้ดังนี้

- มาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกฯ นี้ มีประโยชน์ต่อคนพิการและผู้สูงอายุมาก ควรเร่งผลักดันและส่งเสริมไปสู่ภาคการศึกษา ภาคฝีมือแรงงาน และภาคอุตสาหกรรม
- มาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกทุกฉบับควรมีมาตรฐานเดียวกัน เพื่อความชัดเจนในการนำไปปฏิบัติ เพราะปัจจุบันมีหลายหน่วยงานได้จัดทำมาตรฐานในลักษณะดังกล่าว ซึ่งจะทำให้ไม่เกิดความชัดเจนในการถือปฏิบัติ
- หลักสูตรอบรมทั้งสองหลักสูตร ควรจัดอบรมให้มีความต่อเนื่องทุก ๆ ปี และควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดการอบรมให้มากขึ้น
- ภาครัฐควรจัดให้มีโครงการอบรมหลักสูตรทักษะการให้บริการสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ สำหรับกลุ่มอาสาสมัครหรือจิตอาสา เพื่อให้สามารถช่วยเหลือคนพิการและผู้สูงอายุได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม สำหรับสถานที่อื่น ๆ เช่น ห้างสรรพสินค้า สนามบิน สถานีรถไฟฟ้า สถานีรถขนส่งประจำทาง ฯลฯ
- กระทรวงคมนาคมควรดำเนินการผลักดันต้นแบบสิ่งอำนวยความสะดวกให้เกิดเป็นรูปธรรมโดยเร็วที่สุด โดยการออกนโยบายให้หน่วยงานในสังกัดนำไปปฏิบัติ และรวมถึงสนับสนุนให้ภาคเอกชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาและนำต้นแบบยานพาหนะไปประยุกต์ใช้กับการให้บริการอย่างเหมาะสม
- สิ่งอำนวยความสะดวกจะต้องมีมาตรฐานที่ถูกต้อง อาทิเช่น ตำแหน่งของสถานีและข้อมูลของสถานีที่แจ้งแก่คนพิการและผู้สูงอายุจะต้องมีความสอดคล้องกัน

6.3 การประชาสัมพันธ์

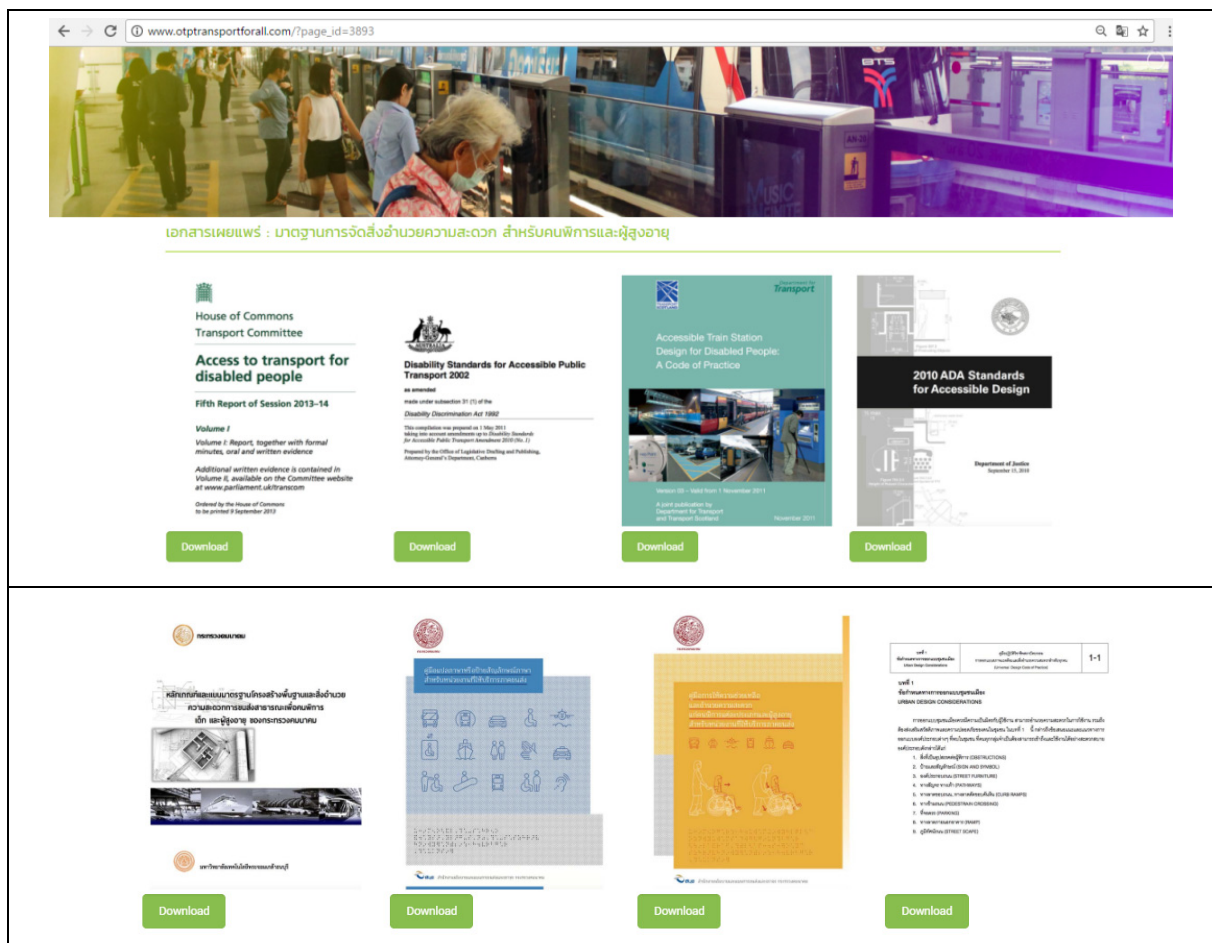
ตลอดระยะเวลาการดำเนินโครงการ ประกอบไปด้วยกิจกรรมการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินการ และผลการศึกษา กิจกรรมและข้อมูลสาระสำคัญต่าง ๆ เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารของโครงการฯ ผ่านสื่อต่าง ๆ เผยแพร่สู่ประชาชนผู้สนใจหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้อย่างหลากหลาย อาทิ

- **การเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์**

โครงการได้จัดทำเว็บไซต์ของโครงการขึ้น ได้แก่ <http://www.otptransportforall.com/> ซึ่งในส่วน of เว็บไซต์จะประกอบด้วยสาระสำคัญสำหรับโครงการดังนี้

- ข้อมูลโครงการและแนวทางการศึกษา ได้รวบรวมรายงานและความก้าวหน้าต่าง ๆ ตลอดระยะเวลาของโครงการ และอธิบายเกี่ยวกับแนวทางการศึกษาของโครงการ
- ข่าวสาร สำหรับการประชาสัมพันธ์การฝึกอบรมหลักสูตรทั้งสองหลักสูตร และรวมถึงการเผยแพร่ความก้าวหน้าสำหรับการสัมมนาเพื่อประชาสัมพันธ์ทั้งสองครั้ง
- เอกสารเผยแพร่ เพื่อนำเสนอเกี่ยวกับมาตรฐานของต่างประเทศ ซึ่งทางโครงการได้นำมาประยุกต์ใช้
- ลิงค์หน่วยงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับคนพิการและผู้สูงอายุ เพื่อให้เป็นการรวบรวมการเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างหน่วยงาน
- แบบสอบถามของโครงการฯ ซึ่งทางโครงการใช้เป็นสื่อในการรวบรวมแบบสอบถามและข้อคิดเห็น
- OTP2016 ซึ่งรวมข้อมูลจากโครงการเกี่ยวกับคนพิการและผู้สูงอายุ ซึ่งทาง สนข. ได้ดำเนินการไว้

รูปที่ 6.3 – 1 ตัวอย่างเมนูเอกสารที่มีการเผยแพร่ใน Website โครงการฯ



ที่มา : <http://www.otptransportforall.com/> ; 10 ก.ค. 60

- **การเผยแพร่ผ่าน Facebook**

โครงการได้จัดทำ Facebook Fanpage ชื่อ OTP Transport For All เพื่อการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การศึกษาและผลการดำเนินงานโครงการ และเป็นช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเพิ่มเติมอีกทางหนึ่ง โดยมีการปรับปรุงเนื้อหาที่เกี่ยวข้องการดำเนินโครงการให้มีความทันสมัยและมีเนื้อหาครอบคลุม อาทิเช่น การประชุมสัมมนาทั้ง 2 ครั้ง การอบรม หลักสูตรการอบรมความรู้ด้านการออกแบบ ตรวจสอบและประเมินผล การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ (ITTA) และหลักสูตรการอบรมทักษะการบริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุ (ITTS) รุ่นที่ 1 และการประชุมคณะกรรมการกำกับโครงการและการประชุมกลุ่มย่อยต่าง ๆ นอกจากนี้ได้มีการเผยแพร่ข้อมูลงานวิจัย หรือบทความจากทั้งในและต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับงานของทางโครงการ เพื่อให้บุคคลทั่วไปมีความเข้าใจถึงหลักการและแนวคิดของการพัฒนามาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ

รูปที่ 6.3 – 2 ตัวอย่างเนื้อหาที่นำเสนอผ่าน Facebook



ที่มา : <https://www.facebook.com/OtpTransportForAll> ; 3 ก.ย. 60

- การเผยแพร่ผ่านช่องทางสื่อสารอื่นๆ

โครงการได้ดำเนินการเผยแพร่ผ่านช่องทางสื่อสารอื่น ๆ อาทิเช่น เอกสารประกอบการสัมมนา หนังสือพิมพ์ เว็บไซต์และบอร์ดนิทรรศการของโครงการ ต้นแบบสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์นำพาคนพิการหรือวีลแชร์สำหรับคนพิการ ดังแสดงตัวอย่างในรูปที่ 6.3 – 3 ถึงรูปที่ 6.3 – 7

รูปที่ 6.3 – 3 สื่อสิ่งพิมพ์การจัดสัมมนาฯ ครั้งที่ 1



รูปที่ 6.3 – 4 สื่อสิ่งพิมพ์การจัดสัมมนาฯ ครั้งที่ 2



รูปที่ 6.3 – 5 ตัวอย่างวีดิทัศน์โครงการฯ



รูปที่ 6.3 – 6 โมเดลต้นแบบยานพาหนะสามมิติ และอุปกรณ์ยกวีลแชร์ต้นแบบ
ที่นำเสนอในงานสัมมนาฯ ครั้งที่ 2



รูปที่ 6.3 – 7 ตัวอย่างบอร์ดนิทรรศการ

